|  |
| --- |
| **História de Usuário 1:** Um empreiteiro que trabalha em projetos de construção civil. Ele frequentemente precisa alugar caçambas para remover entulhos e resíduos de obras. O empresário busca um software que o ajude a gerenciar o aluguel de caçambas de forma rápida e conveniente, permitindo-lhe solicitar caçambas com facilidade, acompanhar o status das entregas e coletas, e receber faturas detalhadas de seus aluguéis.  **Quero**: Quero ter acesso a um software de gerenciamento de aluguel de caçambas, acessível por meio de um aplicativo web ou móvel.   1. Quero poder solicitar caçambas rapidamente, especificando a quantidade necessária, o local de entrega e as datas desejadas. 2. Quero receber notificações sobre o status das entregas, incluindo confirmações de agendamento e atualizações sobre a chegada das caçambas. 3. Quero acompanhar o progresso das coletas de caçambas, garantindo que os resíduos sejam removidos conforme o planejado. 4. Quero receber faturas detalhadas dos aluguéis de caçambas, incluindo informações sobre os serviços prestados e os custos associados.   **Para**: Facilitar o processo de aluguel de caçambas para o empreiteiro, oferecendo uma solução conveniente e eficiente para suas necessidades de remoção de entulhos.   1. Permitir que o empreiteiro faça solicitações de caçambas com rapidez e precisão, economizando tempo e esforço em seu trabalho diário. 2. Manter o empreiteiro informado sobre o status de suas solicitações de caçamba, garantindo uma comunicação transparente e eficaz durante todo o processo. 3. Auxiliar o empreiteiro no gerenciamento eficiente de suas obras, fornecendo informações em tempo real sobre a remoção de resíduos. 4. Facilitar o controle financeiro do empreiteiro, fornecendo faturas detalhadas para facilitar a contabilidade e o acompanhamento dos custos de aluguel de caçambas.   **História de Usuário 2:** Uma síndica de um condomínio residencial. Ela precisa frequentemente alugar caçambas para a realização de obras de manutenção e reparo no prédio. A sindica busca um software que simplifique o processo de aluguel de caçambas para o condomínio, permitindo-lhe agendar entregas e coletas de forma eficiente, acompanhar o histórico de aluguéis e gerenciar os custos relacionados aos serviços de remoção de resíduos.  **Quero**: Ter acesso a um software de gestão de aluguel de caçambas, disponível através de um aplicativo web ou móvel.   1. Quero poder agendar entregas e coletas de caçambas de forma eficiente, especificando os locais e horários desejados. 2. Quero acompanhar o histórico de aluguéis de caçambas, incluindo datas, locais e finalidades das solicitações anteriores. 3. Quero gerenciar os custos relacionados aos serviços de remoção de resíduos, monitorando as despesas com aluguel de caçambas. 4. Quero receber notificações sobre o status das entregas e coletas de caçambas, garantindo que as operações de manutenção do condomínio ocorram sem problemas.   **Para:** Facilitar o processo de aluguel de caçambas para a sindica, oferecendo uma solução eficiente e conveniente para suas necessidades de gestão de resíduos no condomínio.  1. Permitir que a sindica agende entregas e coletas de caçambas de forma rápida e precisa, otimizando o planejamento de obras e manutenções no prédio.  2. Auxiliar a sindica no monitoramento do histórico de aluguéis de caçambas, proporcionando um registro completo de todas as solicitações anteriores.  3. Fornecer a sindica uma visão clara dos custos relacionados aos serviços de remoção de resíduos, ajudando-a a controlar o orçamento do condomínio de forma eficaz.  4.Garantir a comunicação eficiente entre a sindica e os fornecedores de caçambas, mantendo-a informada sobre o status das operações de aluguel em andamento.  **História de Usuário 3:** Um proprietário de uma empresa de construção de médio porte. Ele precisa alugar caçambas regularmente para seus projetos de construção em andamento. O proprietário busca um software que o ajude a gerenciar o aluguel de caçambas de forma eficiente, permitindo-lhe agendar entregas e coletas conforme necessário, acompanhar o uso das caçambas por seus funcionários e controlar os custos relacionados ao aluguel de equipamentos.  **Quero:** Quero acesso a um software de gerenciamento de aluguel de caçambas, disponível através de um aplicativo web ou móvel.   1. Quero poder agendar entregas e coletas de caçambas conforme a demanda de meus projetos de construção em andamento. 2. Quero acompanhar o uso das caçambas por meus funcionários, registrando quem está responsável por cada caçamba em determinado momento. 3. Quero controlar os custos relacionados ao aluguel de caçambas, incluindo custos de aluguel, taxas de entrega e coleta, e quaisquer despesas adicionais. 4. Quero receber notificações sobre o status das entregas e coletas de caçambas, garantindo que os equipamentos estejam disponíveis quando necessários para os projetos de construção.   **Para:** Facilitar o processo de aluguel de caçambas para o proprietário, oferecendo uma solução eficiente e conveniente para suas necessidades de gestão de resíduos na empresa de construção.   1. Permitir que o proprietário agende entregas e coletas de caçambas de acordo com o cronograma de seus projetos de construção, garantindo uma operação sem interrupções. 2. Auxiliar o proprietário no monitoramento do uso das caçambas por seus funcionários, proporcionando uma visão clara de quem está utilizando cada caçamba e quando. 3. Fornecer o proprietário um controle completo sobre os custos relacionados ao aluguel de caçambas, ajudando-o a manter o controle sobre o orçamento da empresa. 4. Garantir a comunicação eficiente entre o proprietário e os fornecedores de caçambas, mantendo-o informado sobre o status das operações de aluguel e garantindo uma colaboração suave e eficaz.   Com base nessa análise, a **História de Usuário 1 (Empreiteiro)** parece ser a mais prioritária para o desenvolvimento do software de aluguéis de caçamba, pois atende a necessidades significativas de um cliente individual que depende regularmente desses serviços para suas operações diárias. No entanto, a **História de** **Usuário 2 (Síndica do Condomínio)** também é importante e merece atenção, especialmente se houver demanda e interesse significativos nesse segmento de mercado. |