|  |
| --- |
| **História de Usuário:** Como um cliente, desejo reservar uma caçamba para descartar entulho da minha obra de reforma residencial, para que eu possa garantir a remoção eficiente dos resíduos.  **Como**: Cliente que está realizando uma obra de reforma residencial.  **Quero**: Alugar uma caçamba para descartar entulho gerado pela obra.  **Para**: Garantir um processo de remoção eficiente e organizado dos resíduos, facilitando o andamento da obra e mantendo o local limpo e seguro.  **Critérios de acessibilidade:**   1. Como cliente, devo poder acessar o sistema de aluguel de caçambas através de um aplicativo web ou móvel. 2. Devo poder visualizar uma lista de caçambas disponíveis para aluguel, com detalhes como tamanho, capacidade e preço. 3. Devo poder selecionar uma caçamba específica e escolher a data e hora de entrega e retirada. 4. O sistema deve demonstrar claramente o custo total do aluguel, incluindo taxas adicionais, se houver. 5. Devo poder verificar e confirmar minha reserva antes de finalizar uma transação. 6. Devo receber uma confirmação por e-mail ou mensagem de texto após a conclusão da reserva, incluindo detalhes como dados, hora e local de entrega e retirada da caçamba. 7. O sistema deve enviar lembretes automáticos alguns dias antes da data de entrega e retirada da caçamba. 8. Devo poder entrar em contato com o suporte ao cliente em caso de dúvidas ou problemas com minha reserva. 9. Após a retirada da caçamba, devo receber uma fatura detalhada por e-mail ou mensagem de texto, incluindo todos os custos associados ao aluguel. |