|  |
| --- |
| **História de Usuário:** Um cliente deseja um software que alugueis de caçamba para sua empresa com o intuito de melhorar o atendimento ao cliente e facilitar a operação de agendamento de caçambas e o descarte de entulho de obra de reforma mais rápido e fácil.  **Como**: Empresa que vende software de aluguel de caçamba.  **Quero**: Desenvolver uma nova funcionalidade no software que permita aos clientes agendar a entrega e retirada de caçambas de forma mais eficiente.  **Para**: Melhorar a experiência do usuário, aumentar a satisfação dos clientes e tornar nosso software mais competitivo no mercado.  **Critérios de acessibilidade:**   1. Como cliente, devo poder acessar o sistema de aluguel de caçambas através de um aplicativo web ou móvel. 2. Devo poder visualizar uma lista de caçambas disponíveis para aluguel, com detalhes como tamanho, capacidade e preço. 3. Devo poder selecionar uma caçamba específica e escolher a data e hora de entrega e retirada. 4. O sistema deve demonstrar claramente o custo total do aluguel, incluindo taxas adicionais, se houver. 5. Devo poder verificar e confirmar minha reserva antes de finalizar uma transação. 6. Devo receber uma confirmação por e-mail ou mensagem de texto após a conclusão da reserva, incluindo detalhes como dados, hora e local de entrega e retirada da caçamba. 7. O sistema deve enviar lembretes automáticos alguns dias antes da data de entrega e retirada da caçamba. 8. Devo poder entrar em contato com o suporte ao cliente em caso de dúvidas ou problemas com minha reserva. 9. Após a retirada da caçamba, devo receber uma fatura detalhada por e-mail ou mensagem de texto, incluindo todos os custos associados ao aluguel. |